

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 11 september 2007 als bedoeld in artikel 5a.12a van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek van de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie van de Hogeschool NTI tot en met 31 december 2014 (herstelperiode)

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Hogeschool NTI
11 april 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS)
Besluit verlengen	Datum aanvraag	: 27 december 2012
geldigheidsduur accreditatie	Variant opleiding	: deeltijd (aangeboden via afstandsonderwijs)
hbo-bachelor	Locatie opleiding	: Leiden
SPD Bedrijfsadministratie van	Datum goedkeuren panel	: 16 oktober 2012
de Hogeschool NTI	Datum locatiebezoek	: 31 oktober 2012
(001366)	Datum visitatierapport	: december 2012
uw kenmerk		

--

	Aanvullende informatie
ons kenmerk	De opleiding heeft bij brief van 21 december 2012 een herstelplan ingediend. Het panel heeft bij brief van 1 februari 2013 een oordeel over het herstelplan gegeven.
NVAO/20131098/SL	
bijlagen	

3

Beoordelingskaders

Artikel 5a.12 van de WHW;
Accreditatiebesluit WHW;
Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel (hierna ook: commissie).

Op 31 oktober 2012 is de hbo-bacheloropleiding SPD Bedrijfsadministratie van de Hogeschool NTI gevisiteerd door een commissie van deskundigen. Het totaaloordeel van de commissie is onvoldoende, op grond van het niet realiseren van het eindniveau bij 30% van de bestudeerde scripties. De commissie geeft het advies om een herstelperiode in te stellen inzake accreditatie van de opleiding SPD Bedrijfsadministratie van Hogeschool NTI. De opleiding SPD Bedrijfsadministratie kenmerkt zich als een sterk vakinhoudelijke opleiding, op basis van een landelijk profiel en programma. De opleiding staat zo bekend in het beroepenveld en wordt daarom ook gewaardeerd. Hogeschool NTI verzorgt het programma op basis van zelfstudie.

Inlichtingen

Jetse Siebenga
+31 (0)70 312 23 95
j.siebenga@nvaonet

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaonet | www.nvaonet

Hogeschool NTI hanteert voor de opleiding het landelijke beroeps- en opleidingsprofiel dat is opgesteld in samenspraak met het werkveld. Het landelijk genootschap van opleiders concretiseerde de kerntaken, kernopgaven en beroepscompetenties naar inhoud en niveau met behulp van de internationale Dublin-descriptoren. Het resultaat is een degelijk vakinhoudelijk profiel dat solide in de afnemende markt staat. De opleiding stemt de beoogde eindtermen adequaat af op ontwikkelingen in het werkveld door overleg met een landelijke en NTI beroepenveldcommissie SPD Bedrijfsadministratie. Ook de feedback van docenten, studenten en alumni werkzaam in relevante functies draagt bij aan het voldoende actueel houden van het profiel.

Programma

De commissie is van mening dat de opleiding de eindkwalificaties op adequate wijze heeft vertaald naar het onderwijsprogramma. Het curriculum is inhoudelijk sterk beroepsgericht: bijna negentig procent van de modules heeft een vakinhoudelijk karakter. Ook in de oriëntatie van het programma is de beroepspraktijk terug te zien, onder meer in het onderwijsmateriaal, het studentenportfolio en het afstuderen.

Het curriculum is opgebouwd uit relevante leerlijnen en laat zowel verticale als horizontale integratie van kennis en kunde zien, wat zorgt voor voldoende samenhang binnen het programma. De opleiding SPD Bedrijfsadministratie heeft een gedegen, sterk vakinhoudelijk programma samengesteld en voldoet daarmee aan haar eigen doelstelling. De onderwijsdidactiek kenmerkt zich door veel flexibiliteit en vrijheid voor de studenten, wat past bij de zelfstandige, werkende doelgroep van de opleiding. Als een student begeleiding wenst bij de planning van de studie of meer uitleg bij de leerstof, dan is deze begeleiding op aanvraag vlot verkrijgbaar en voldoende effectief. Daarmee biedt de vormgeving van het programma studenten de mogelijkheid om de eindkwalificaties te behalen.

De studenten bepalen grotendeels zelf hoe ze de studielast van de opleiding verdelen. Om de studeerbaarheid te bevorderen biedt de instelling middelen en diensten aan waar studenten gebruik van kunnen maken, waaronder examentraining en begeleiding door docenten en mentoren. De meeste studenten zijn tevreden over de studielast van hun opleiding, ze geven deze een ruime voldoende.

Personeel

De commissie vindt dat Hogeschool NTI een effectief personeelsbeleid voert. Vanwege het landelijke curriculum en de grotendeels externe toetsing hebben de docenten met name een programmavertalende en begeleidende functie. Zowel het aanname- als scholingsbeleid is adequaat afgestemd op deze taken. De instelling heeft een bekwaam docententeam dat hoogopgeleid is, een gedegen achtergrond heeft in de relevante vakgebieden en voldoende didactisch is onderlegd. De omvang van het onderwijzend en onderwijs- ondersteunend personeel is toereikend om het onderwijs van de opleiding te realiseren.

Voorzieningen

De huisvesting en materiële voorzieningen van Hogeschool NTI zijn toereikend voor het realiseren van het lesprogramma. De instelling biedt studenten naar het oordeel van de visitatiecommissie voldoende begeleiding bij hun studie: met proces- en planningsvragen kunnen studenten terecht bij de mentoren en met inhoudelijke vraagstukken bij de docenten of hun stage- of scriptiebegeleider. Passend bij het didactisch concept dat uitgaat van een zekere mate van zelfredzaamheid, ligt het initiatief

Pagina 3 van 8 voor de begeleiding vooral bij de student. De informatievoorziening voldoet en sluit goed aan op de zelfstandige doelgroep van de opleiding.

Kwaliteitszorg

De commissie vindt dat het kwaliteits- zorgstelsel van Hogeschool NTI adequaat in elkaar zit. Het is transparant, ISO-gecertificeerd en adequaat verbonden aan de opleiding SPD Bedrijfs- administratie. Om de kwaliteit van de opleiding te bewaken, wordt frequent mondeling en schriftelijk geëvalueerd onder alle betrokkenen. Het opleidingsmanagement van Hogeschool NTI vertaalt de uitkomsten van de evaluaties naar verbeterpunten en -plannen. De afdeling kwaliteitszorg en onderwijs- innovatie speelt in verschillende fases van de interne kwaliteitscyclus een belangrijke faciliterende rol. De hogeschool en NGO/ENS bieden alle stakeholders (studenten, alumni, docenten en het werkveld) op diverse wijzen de kans om feedback te geven op de opleiding. Hogeschool NTI brengt de betrokkenen op de hoogte van de evaluatieresultaten.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De commissie is van mening dat de opleiding SPD Bedrijfsadministratie een goed systeem van toetsing heeft. De opleiding waarborgt de validiteit van de toetsing door een heldere verbinding tussen eindtermen en toetsen, door externe legitimering, door de toepassing van toetsmatrijzen en de inzet van controleurs. De tentamens en opdrachten worden op betrouwbare wijze beoordeeld dankzij vastgestelde correctieprotocollen en kwaliteitscontroles op de beoordelingen. Ondanks de solide toetsing tijdens de studie, komt de commissie voor de deelstandaard gerealiseerd eindniveau tot het oordeel onvoldoende. Reden voor dit oordeel zijn de afstudeerwerken waarin het bachelorniveau niet voldoende wordt gerealiseerd. Hogeschool NTI heeft reeds een aantal maatregelen getroffen om het niveau van de scripties te verhogen, wat vertrouwen wekt bij de commissie. Naar het oordeel van de commissie kunnen deze maatregelen voldoende zijn om een voldoende niveau van de scripties te borgen. Ze wil echter nogmaals benadrukken dat een grotere aandacht voor onderzoeksvaardigheden in het programma ook een positieve bijdrage kan leveren.

Aanbevelingen

Als belangrijk verbeterpunt noemt de commissie de aandacht voor vaardigheden in het curriculum; het huidige curriculum is te zwaar vakinhoudelijk ingericht. Er moet volgens de commissie met name meer aandacht komen voor communicatieve en algemene onderzoeksvaardigheden.

In de ogen van de commissie zou het goed zijn als Hogeschool NTI haar studenten uitdaagt tot aanvullende studieactiviteiten en ontwikkeling. De commissie ziet hierbij een rol weggelegd voor de bekwame docenten van de opleiding.

De commissie adviseert tot slot Hogeschool NTI om in haar kwaliteitszorg de verschillende instrumenten meer specifiek per opleiding in te zetten, in plaats van instellingsbreed. Naar de mening van de commissie kan dat de kwaliteit van de evaluatie- uitkomsten vergroten.

Op de deelstandaard gerealiseerd eindniveau komt de commissie tot een oordeel onvoldoende. De opleiding heeft reeds maatregelen ingesteld, waardoor de commissie er vertrouwen in heeft dat op redelijke termijn op dit onderdeel een voldoende oordeel mogelijk wordt. Op die grond geeft de visitatiecommissie het advies om een herstelperiode in te stellen inzake de accreditatie van de opleiding SPD Bedrijfsadministratie van Hogeschool NTI.

Pagina 4 van 8 Algemene conclusie: onvoldoende

Het panel beoordeelt de standaarden 1 tot en met 15 met een voldoende. Standaard 16 beoordeelt het panel met een onvoldoende. Het panel heeft de 16 oordelen gewogen en komt conform de voorschriften van de NVAO tot de conclusie dat de opleiding niet voldoet aan de basiskwaliteit. Het eindoordeel van het panel is onvoldoende.

Herstelplan

Bij brief van 21 december 2012 heeft de instelling een herstelplan aangeboden en om een herstelperiode gevraagd, mede op het advies van de commissie.

Het herstelplan bevat verschillende verbeteringen om de kwaliteit van de afstudeerwerken te verhogen. Het gaat dan om de invulling van het curriculum met meer onderzoekselementen, verheldering van procedures, betere begeleiding van de student, het ontwikkelen van expertise van docenten en de borging van de kwaliteit van de afstudeerwerken.

Advies van Aequi-panel over het herstelplan

Het panel heeft het herstelplan al tijdens de visitatie besproken en bestudeerd. Het heeft vertrouwen in de haalbaarheid van de voorgestelde maatregelen.

Conclusie NVAO

Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het Aequi-panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel daarover van het Aequi-panel voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest zowel in het paneladvies als in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren.

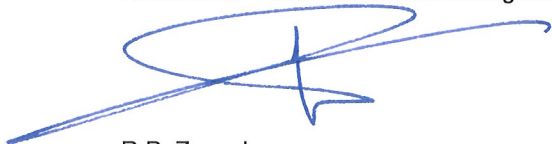
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NTI te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 26 februari 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 20 maart 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 11 september 2007 van de opleiding hbo-bachelor SPD Bedrijfsadministratie (240 ECTS; variant: deeltijd, aangeboden via afstandsonderwijs; locatie: Leiden) van de Hogeschool NTI te Leiden tot en met 31 december 2014.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 30 juni 2014.

Den Haag, 11 april 2013

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	O
Opleiding als geheel		O
Eindoordeel		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar

Cohort	2007	2008	2009	2010
Uitval	36,5%	59,1%	28,7%	32,5%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor

Cohort	2007	2008	2009	2010
Uitval	18%	32,5%	20,7%	18,9%

Tabel 3: Rendement

Cohort	2007	2008	2009	2010
Rendement	82%	67,5%	79,3%	81,1%

Tabel 4: Docentkwaliteit

Graad	BA	MA	PhD
Percentage	15 %	60 %	25 %

Tabel 5: Student-docentratio

Ratio	1 docent op 13 studenten
-------	--------------------------------

Tabel 6: Contacturen

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	68	118	58	0

Pagina 8 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. R.R. van Aalst, voorzitter, controller en internal auditor bij TenneT, en heeft vele jaren ervaring als voorzitter van visitatiecommissies;
- C. Coppens, werkveld- en domeindeskundige, voorzitter van de vakgroep Financieel management (vakgebieden accountancy, fiscaliteit, financiën en verzekeringen), hoofdlector specialisatie Accountancy en opleidingscoördinator Toegepaste fiscaliteit bij de Hogeschool Gent;
- A. van Noort MSc, werkveld- en domeindeskundige, opleidingsmanager a.i. bij de LOI Hogeschool;
- A.H.E.J. de Brouwer, student-lid, behaalde haar bachelor Taal- en cultuurstudies in 2012 aan Universiteit Utrecht.

Het panel werd ondersteund door drs. J. van Oudheusden, secretaris, (gecertificeerd).